



ПРАВИЛА
обращения подарочных билетов с открытой датой
Флотилии «Рэдиссон Ройал, Москва»

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Флотилия» (далее – Компания или Эмитент) осуществляет выпуск собственных Подарочных билетов с открытой датой (далее – ПБ или Подарочный билет), которые являются посадочными талонами и принимаются к посадке на рейсовых теплоходах – Яхтах «Рэдиссон Ройал» (проект А44212 и RC-TV2008-1), эксплуатируемых Компанией.

1.2. Эмитентом предусмотрены для выпуска четыре вида Подарочных билетов:

1.2.1. Подарочный билет **на прогулку в салоне Основного класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс, за исключением теплоходов Ройал-класса, в течение срока действия Подарочного билета.

1.2.2. Подарочный билет **на прогулку в салоне Ройал-класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс теплоходов Ройал-класса в течение срока действия Подарочного билета.

1.2.3. Подарочный билет **на прогулку с питанием в салоне Основного класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс, за исключением теплоходов Ройал-класса, в течение срока действия Подарочного билета.

1.2.4. Подарочный билет **на прогулку с питанием в салоне Ройал-класса** (свободная посадка), который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс теплоходов Ройал-класса в течение срока действия Подарочного билета.

1.3. Количество персон, имеющих право воспользоваться Подарочным билетом, прописывается в бланке Подарочного билета собственноручно представителем Компании.

1.4. Срок действия Подарочного билета любого вида – 3 календарных месяца с даты приобретения.

1.5. Покупателем ПБ может быть любое физическое или юридическое лицо. Предъявителем (держателем) ПБ может быть только физическое лицо, получающее услуги Компании исключительно для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.6. Подарочные билеты не являются именными и выпускаются «на предъявителя».

1.7. Компания оставляет за собой право выпуска ПБ иного образца.

2. Условия обращения Подарочных билетов

2.1. ПБ представляет собой фирменный бланк Компании, содержащий штрих-код, слова «Подарочный билет», срок действия, информацию о количестве персон и дате приобретения ПБ.

2.2. ПБ приобретается покупателем в официальных пунктах продаж билетов (кассах) Компании за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу) или расчет с использованием банковской



карты (снятие со счета клиента (покупателя) денежных средств), а также онлайн на официальном сайте Компании.

2.3. Подарочный билет активируется немедленно после его приобретения путем нанесения на бланк Подарочного билета штрих-кода, идентичного штрих-коду, пробиваемому на кассовом чеке при покупке Подарочного билета.

2.4. Для совершения прогулочного круиза требуется дополнительная регистрация на рейс путём уточнения наличия рейса на выбранную дату и сообщения о своём намерении воспользоваться Подарочным билетом по телефону Компании, указанному на Подарочном билете.

2.5. Конечный потребитель (предъявитель ПБ) имеет право воспользоваться Подарочным билетом в течение срока его действия, указанного в Подарочном билете, с момента его приобретения (активации).

2.6. ПБ может быть использован конечным потребителем (предъявителем ПБ) сразу после его приобретения либо в иную дату в пределах срока его действия без дополнительной регистрации только при наличии свободных мест на выбранный рейс.

2.7. Дополнительные услуги (питание (если иное не предусмотрено соответствующим видом подарочного билета), фотоуслуги, сувенирная продукция и т.п.) приобретаются покупателем за отдельную плату.

2.8. В момент предъявления ПБ при посадке Подарочный билет сканируется и изымается.

2.9. ПБ не подлежит полному или частичному обмену **держателем ПБ** на денежные средства.

2.10. Возврат денежных средств по неиспользованному ПБ производится в течение срока его действия **покупателю ПБ** по его личному заявлению в официальных пунктах продаж Компании на причалах по адресу: Набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница Украина»; ЦПКиО им. М. Горького, Пушкинская наб., причал «Парк Горького-1», при наличии следующих документов:

- при наличном расчете за покупку: бланк Подарочного билета, чек либо иное подтверждение факта оплаты ПБ, заявление на возврат;

- при безналичном расчете за покупку: бланк Подарочного билета, чек либо иное подтверждение факта оплаты покупки, реквизиты банковской карты плательщика, документ, удостоверяющий личность плательщика (в целях идентификации плательщика оператором), заявление на возврат.

При обращении **покупателя ПБ** за возвратом денежных средств по неиспользованному ПБ после истечения срока действия ПБ возврат денежных средств не производится.

2.11. ПБ не является именной и в случае его утраты покупателем ПБ или держателем ПБ не восстанавливается, денежные средства, равные стоимости Подарочного билета, покупателю ПБ не возвращаются. Компания не несет ответственности за оказание услуг по утерянному Подарочному билету другим лицам (предъявителям ПБ).

2.12. При предъявлении держателем ПБ Подарочного билета на посадку по истечении срока его действия посадка не осуществляется и денежные средства не возвращаются.

2.13. При предъявлении ПБ при посадке (п.2.8), равно как при возврате ПБ в соответствии с п.2.10 настоящих Правил, бланк Подарочного билета подлежит погашению путем проставления на бланке Подарочного билета отметки «Погашено».

2.14. В случае повреждения штрих-кода на ПБ Подарочный билет не принимается к посадке. Поврежденным считается штрих-код, который не может быть считан предназначенными для этого сканерами. Наличие на Подарочном билете механических и иных повреждений, не препятствующих идентификации Подарочного билета, не является основанием для отказа в принятии Подарочного билета.



3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению Подарочных билетов

3.1. Договор, заключаемый между ООО «Флотилия» и покупателем ПБ (вместе – Стороны) согласно ст.430 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является договором в пользу третьего лица (держателя ПБ, предъявителя ПБ).

3.2. Покупатель ПБ и эмитент ПБ (ООО «Флотилия») заключают договор, согласно которому у эмитента ПБ возникает обязательство в будущем оказать держателю (предъявителю) Подарочного билета услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом (и, если применимо, услуг питания).

3.3. Между Покупателем ПБ и Держателем ПБ при передаче Подарочного билета возникают отношения, регулируемые главой 32 ГК РФ (договор дарения). Дарению подлежит право на получение неденежного исполнения (оказание услуг).

3.4. С момента предъявления Подарочного билета держателем ПБ Стороны не имеют права расторгать или изменять заключенный ими договор без согласия третьего лица.

4. Иные условия

4.1. Настоящие правила обращения Подарочных билетов размещаются в свободном доступе на сайте Компании www.radisson-cruise.ru. До приобретения ПБ покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в официальных пунктах продаж билетов Компании.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения Подарочных билетов в любое время без предварительного уведомления покупателей ПБ и/или держателей ПБ. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании. Покупатель и/или Держатель ПБ должны самостоятельно отслеживать изменения в Правилах обращения Подарочных билетов.

4.3. Незнание данных Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей/держателей ПБ.

4.4. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных билетов.