



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Флотилия»

Юридический адрес: 109559, г. Москва, Тихорецкий бульвар, д.1, стр.5, этаж 5, комната 29

Место оказания услуг: г. Москва, набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница Украина»;
г. Москва, Пушкинская набережная, ЦПКиО им. М. Горького, причал «Парк Горького 2».

Режим работы (теплоходы): ежедневно, с 11.00 до 24.00 часов по Московскому времени

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ:

1.

Вид деятельности: Осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров

Номер и дата выдачи лицензии: серия МР-2 №002096 от 30.05.2016 г.

Срок действия: бессрочно

Орган, выдавший лицензию: Центральное Управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ

2.

Вид деятельности: Розничная продажа алкогольной продукции (для употребления на месте)

Номер и дата выдачи лицензии: №77РПО0011365 от 09.01.2019 г.

Срок действия: до 09.06.2028 г.

Орган, выдавший лицензию: Департамент торговли и услуг г. Москвы.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ:

Наименования и условия оказания услуг: ООО «Флотилия» оказывает услуги по перевозке пассажиров и общественному питанию на теплоходах-ресторанах «Рэдиссон Ройал, Москва».

Услуга перевозки пассажиров осуществляется регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам круглогодично в соответствии с «Правилами и условиями оказания услуг круизной компанией «Рэдиссон Ройал, Москва»» (далее – *Правила*), разработанными Компанией на основании Кодекса внутреннего водного транспорта РФ, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утверждены Приказом Минтранса России от 29.07.2024 N 256 и Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (утверждены Приказом Минтранса России от 23.08.2024 N 292).

Услуга общественного питания оказывается в соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 и Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1079-01 «Организации общественного питания», а также локальными нормативными актами, разработанными Исполнителем. Реализация алкогольной продукции осуществляется при оказании услуг общественного питания на борту теплоходов-ресторанов на основании Лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (для потребления на месте).

Дополнительные услуги: предоставление помещений теплохода для проведения развлекательных и деловых мероприятий; реализация сувенирной продукции; аудио-экскурсия о достопримечательностях маршрута на 6 языках на mp3-плеерах или в бесплатном приложении для iPhone; бесплатный доступ в Интернет (wi-fi).

Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные билеты, сертификаты, билеты на спецрейсы, договоры об оказании услуг. ООО «Флотилия» является агентом по продаже билетов на



яхты «Рэдиссон Ройал». Реализация билетов на Яхты «Рэдиссон Ройал» может осуществляться через партнёров и субагентов ООО «Флотилия».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие Приказами ООО «Флотилия» и изменяются в зависимости от сезона, выходных дней и праздничных дат. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте www.radisson-cruise.ru.

ИНФОРМАЦИЯ о СООТВЕТСТВИИ услуг Исполнителя обязательным требованиям:

Услуги, оказываемые ООО «Флотилия», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, что подтверждается Актами проверок государственных органов по надзору и контролю и выданными на их основании Свидетельствами:

- о классификации;
- о годности к плаванию;
- о предотвращении загрязнения с судна нефтью, сточными водами и мусором;
- судовое санитарное свидетельство;
- мерительное свидетельство;
- пассажирское свидетельство;

а также протоколами лабораторных испытаний и иными документами, выдаваемыми на каждое эксплуатируемое судно.

Управление Яхтами «Рэдиссон Ройал» осуществляется высококвалифицированными капитанами.

ИНФОРМАЦИЯ о СТРАХОВАНИИ Гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров:

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров...», гражданская ответственность ООО «Флотилия» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании заключенного между организациями договора страхования.

Договор страхования от 02.02.2026 г № ALFX22622218147000 сроком действия по 02.02.2027 г
Договор страхования от 22.09.2025 г № ALFX22549503814000 сроком действия по 05.10.2026 г

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999,
Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б

Контактные номера вышестоящих, контролирующих органов и экстренных служб

- 8 800 555 49 43 – Управление Роспотребнадзора по г.Москве
- 8 495 626 12 70 – Центральное УГРН Ространснадзора
- 101 (с мобильного) – пожарно-спасательная служба
- 102 (с мобильного) – полиция
- 103 (с мобильного) – скорая помощь
- 112 – единая служба спасения