



Приложение №2
к приказу №07-20/27-2 от 27.07.2020 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМИ ТЕПЛОХОДАМИ-РЕСТОРАНАМИ КРУИЗНОЙ КОМПАНИИ «РЭДИССОН РОЙАЛ, МОСКВА»

Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на борту пассажирского теплохода-ресторана (далее – Яхта), эксплуатируемого ООО «Флотилия» (далее – Компания). Несоблюдение требований настоящих Правил влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания предоставляет экскурсионно-прогулочные услуги с использованием прогулочных яхт, построенных по специальному заказу и не имеющих аналогов в г. Москве.

1.2. Яхта – помещения (включая имеющиеся в них оборудование и прочее имущество) судна (пассажирского теплохода), принадлежащего Исполнителю, курсирующего в бассейне реки Москвы. С целью предупреждения несчастных случаев с пассажирами и противоправных действий с их стороны в помещениях ведется видеонаблюдение.

1.3. Необходимо соблюдать настоящие Правила ради сохранения жизни и здоровья пассажиров, членов экипажа и персонала Яхты. Лица, уличенные в нарушении настоящих Правил и/или совершающие действия, создающие угрозу безопасности судоходства или опасность для жизни или здоровья любого лица, находящегося на Яхте, причиняющие ущерб имуществу других лиц или наносящие ущерб Яхте, по усмотрению экипажа (по решению капитана Яхты) могут быть не допущены на борт Яхты, изолированы в отдельное помещение на борту Яхты, высажены в ближайшем по ходу движения порту или на причале без компенсации платы за проезд за не пройденное Яхтой расстояние и иных расходов.

1.4. Лица, находящиеся на борту Яхты, должны быть взаимно вежливы, соблюдать чистоту и общественный порядок, бережно относиться к оборудованию, отделке, предметам интерьера и сервировки на Яхте, а в противном случае, обязаны возместить причиненный ущерб.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕЧНОЙ ПРОГУЛКИ

2.1. Компания осуществляет навигацию с 10.00 до 24.00 по московскому времени в будние, выходные и праздничные дни в период навигации (с апреля по октябрь месяц) в соответствии с утвержденным расписанием. Начало и продолжительность рейсового маршрута утверждается в расписании движения судов. Яхта осуществляет рейс по экскурсионно-прогулочным маршрутам: от причала «Гостиница Украина» до Котельнической набережной (разворот) и обратно, от причала «Парк Горького» до Котельнической набережной (разворот) до причала «Гостиница Украина» (разворот) и обратно, от причала «Парк Горького» до причала «Гостиница Украина» (разворот) до Котельнической набережной (разворот) и обратно. Компания оставляет за собой право изменять рабочие дни, время отправления и окончания рейса, протяженность маршрута, длительность рейса в связи с погодными и иными условиями, а также форс-мажорными обстоятельствами, влияющими на безопасность прогулки. В случае наступления обстоятельств форс-мажора рейс может быть отменен.

2.2. Посадка на борт осуществляется после предъявления действительного фирменного билета/посадочного талона/купона (далее – билет), приобретенного в официальных пунктах продаж или у официальных дистрибьюторов компании в течение 30 минут до отхода Яхты. Время рейса, указанное на билете, является моментом отхода Яхты от причала. Пассажир обязан сохранять билет до конца поездки и предъявлять по требованию администрации. По окончании рейса все пассажиры обязаны покинуть судно в течение 15 минут с момента причаливания.



2.3. Право бесплатного проезда предоставляется детям до 5 лет, если ребенок не занимает отдельного пассажирского места. В салоне Первого класса право бесплатного проезда предоставляется детям до 1 (одного) года.

2.4. На детей в возрасте от 6 до 12 лет перевозчиком могут быть разработаны детские билеты. Детские тарифы не распространяются на прогулку в салоне Первого класса.

2.5. Дети до 14 лет допускаются на борт Яхты только в сопровождении взрослых. Организованные группы детей до 14 лет должны сопровождать воспитатели, но не менее одного взрослого на пять несовершеннолетних.

2.6. Пассажир вправе бесплатно провозить ручную кладь (легко переносимую, не причиняющую неудобств другим пассажирам, вещи длиной не более 180 см или суммарной длиной по периметру не более 2,6 м и общим весом не более 36 кг). Провоз ручной клади большего габарита недопустим. Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире.

2.7. Компания не осуществляет услуги перевозки и хранения багажа.

2.8. Пассажирам следует неукоснительно выполнять инструкции членов экипажа Яхты.

2.9. Вход на борт Яхты и спуск на причал осуществляются только по специально установленному трапу, через входные двери, открытые экипажем или персоналом Яхты. Воспрещены попытки взойти на борт Яхты или сойти на причал до полной остановки Яхты и подачи трапа для схода пассажиров. Воспрещено препятствовать входу или выходу пассажиров, а также открытию или закрытию дверей Яхты на остановках, ходить по привальному брусу (неогражденная площадка вдоль корпуса Яхты).

2.10. Обо всех случаях падения людей или вещей за борт Яхты, возникновения задымления или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или исправное состояние Яхты, следует немедленно оповещать членов экипажа или обслуживающий персонал.

2.11. ЗАПРЕЩЕНО провозить на Яхте:

2.11.1. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсулы (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;

2.11.2. сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

2.11.3. легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метиловый эфир); сероуглерод; эфиры; этилцеллюлоза;

2.11.4. воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый; фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

2.11.5. окисляющие вещества и органические перекиси: нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

2.11.6. токсичные вещества;

2.11.7. радиоактивные материалы;

2.11.8. едкие и корродирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная, фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;

2.11.9. ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофурфуриловый спирт; антифриз; тормозная жидкость; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид; другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, дурно пахнущие, а также быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;

2.11.10. оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, в том числе лыжи и коньки без чехлов (упаковки), мелкий садовый инструмент с открытыми острыми деталями; за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2.11.11. велосипеды (за исключением детских) и иные транспортные средства, кроме инвалидных и детских колясок;

2.11.12. любых животных и птиц, за исключением собак-проводников, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению и собак весом до трех килограммов (собаки весом до трех килограммов должны находиться на борту в контейнерах или сумках-переносках); пассажиры, перевозящие животных, должны иметь при себе соответствующие ветеринарно-санитарные документы и соблюдать чистоту;

2.11.13. напитки и продукты питания, за исключением детского питания и напитков, предназначенных для детей до 5 лет включительно; допускается проносить питьевую воду в летний сезон в жаркое время суток из расчета по 1 бутылке (объемом не более 0,5 л) на одного человека.

2.12. На борту Яхты и на территории причальных сооружений ЗАПРЕЩЕНО:

2.12.1. употреблять наркотические средства или психотропные вещества; употреблять алкогольные напитки за пределами салона ресторана; выносить алкогольные напитки за борт Яхты.

2.12.2. курить за пределами специально отведенных мест для курения;

2.12.3. вступать в половые отношения;

2.12.4. сидеть и ставить вещи на поручни и леерные ограждения Яхты, перевешиваться через леерные ограждения палуб;

2.12.5. бросать за борт мусор и прочие посторонние предметы, а равно совершать естественные отправления за пределами туалетных комнат, в том числе за борт;

2.12.6. передвигаться по палубам Яхты на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных и спортивных средствах, кроме инвалидных и детских колясок;

2.12.7. наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и иную продукцию информационного или рекламного содержания;

2.12.8. осуществлять кино-, видеосъемку без разрешения экипажа;

2.12.9. использовать территорию Яхты и причальных сооружений для занятий предпринимательской и иной деятельностью, в том числе торговать с рук;

2.12.10. использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;

2.12.11. находиться на Яхте в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, которые могут испачкать пассажиров или помещения Яхты;

2.12.12. самовольно проникать в помещения, отмеченные знаком «Вход воспрещен», «Служебный вход» или «Для членов экипажа и персонала», находиться в иных местах, где расположены судовые, швартовые устройства и механизмы, включать или отключать оборудование, или механизмы, не предназначенные для использования пассажирами; залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;



- 2.12.13. наносить повреждения Яхте, ее оборудованию, портить предметы отделки, интерьера и сервировки;
- 2.12.14. препятствовать выполнению служебных обязанностей членами экипажа и персонала, не выполнять их законные требования;
- 2.12.15. приставать к гражданам с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;
- 2.12.16. прыгать в воду с борта Яхты, а равно сталкивать или пытаться столкнуть в воду лиц, пребывающих на Яхте;
- 2.12.17. использовать пиротехнические изделия на борту Яхты;
- 2.12.18. использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожекторы, вспышки фотоаппаратуры и т.п.).