



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Флотилия».

Юридический адрес: 109559, г. Москва, Тихорецкий бульвар, д.1, стр.5, этаж 5, комната 29.

Место оказания услуг: г. Москва, набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница Украина»;
г. Москва, Пушкинская набережная, ЦПКиО им. М. Горького, причал «Парк Горького».

Режим работы (теплоходы): ежедневно, с 11.00 до 24.00 часов по Московскому времени.

Режим работы (катамараны): в соответствии с расписанием движения судов в навигационный период (с апреля по октябрь).

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИЯХ

1.

Вид деятельности: Осуществление деятельности по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров.

Номер и дата выдачи лицензии: серия МР-2 №002096 от 30.05.2016 г.

Срок действия: бессрочно.

Орган, выдавший лицензию: Центральное Управление государственного речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ.

2.

Вид деятельности: Розничная продажа алкогольной продукции (для употребления на месте).

Номер и дата выдачи лицензии: №77РПО0011365 от 09.01.2019 г.

Срок действия: до 10.06.2023 г.

Орган, выдавший лицензию: Департамент торговли и услуг г. Москвы.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ:

Наименования и условия оказания услуг: ООО «Флотилия» оказывает услуги по перевозке пассажиров и общественному питанию на теплоходах-ресторанах и теплоходах-катамаранах «Рэдиссон Ройал, Москва».

Услуга перевозки пассажиров осуществляется регулярными рейсами с фиксированным расписанием по экскурсионно-прогулочным маршрутам круглогодично в соответствии с «Правилами и условиями оказания услуг круизной компанией Флотилия «Рэдиссон Ройал, Москва»» (далее – Правила), разработанными Компанией на основании Кодекса внутреннего водного плавания РФ, Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.02.2003 N 72 и Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте (утверждены Приказом Минтранса России от 05.05.2012 N 140).

Услуга общественного питания оказывается в соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 и Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.3.6.1079-01 «Организации общественного питания», а также локальными нормативными актами, разработанными Исполнителем. Реализация алкогольной продукции осуществляется при оказании услуг общественного питания на борту теплоходов-ресторанов на основании Лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (для потребления на месте).

Дополнительные услуги: предоставление помещений теплоходов для проведения развлекательных и деловых мероприятий, реализация сувенирной продукции, аудио-экскурсия о достопримечательностях маршрута на 6 языках на аудиогuidaх, вендинговые автоматы с напитками и снеками (на борту теплоходов-катамаранов), бесплатный доступ в Интернет (wi-fi).



Формы реализации услуг: посадочные билеты, подарочные билеты, сертификаты, билеты на спецрейсы, договоры об оказании услуг. ООО «Флотилия» является агентом по продаже билетов на яхты «Рэдиссон Ройал». Реализация билетов на Яхты «Рэдиссон Ройал» может осуществляться через партнёров и субагентов ООО «Флотилия».

Цены на услуги: цены на услуги утверждаются и вводятся в действие приказами ООО «Флотилия» и изменяются в зависимости от сезона, выходных дней и праздничных дат. С ценами на услуги можно ознакомиться в официальных пунктах продаж билетов (кассах), а также на сайте www.radisson-cruise.ru.

ИНФОРМАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ услуг Исполнителя обязательным требованиям:

Услуги, оказываемые ООО «Флотилия», соответствуют установленным законом обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, что подтверждается Свидетельствами о классификации (о годности к плаванию), иными документами, выданными на основании проверок государственных органов по надзору и контролю на каждое эксплуатируемое судно.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВАНИИ гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров:

В соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров...», гражданская ответственность ООО «Флотилия» застрахована АО «АльфаСтрахование» на основании заключенного между организациями договора страхования.

Договор страхования от 19.09.2022 №ALFX22299016967000 сроком действия с 05.10.2022 по 04.10.2023
Договор страхования от 16.01.2023 №ALFX22326726196000 сроком действия с 01.02.2023 по 31.01.2024

Информация о страховщике: АО «АльфаСтрахование», www.alfastrah.ru, Тел.: 8 (495) 788-0-999
Адрес местонахождения / почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б.