



Утверждено
Приказом Генерального директора
№03-21/26-1 от 26.03.2021 г.

ПРАВИЛА
обращения подарочных сертификатов
на теплоходы «Рэдиссон Ройал, Москва»

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Флотилия» (далее – Компания или Эмитент) осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов (далее – ПС или Сертификат), которые являются посадочными талонами и принимаются к посадке на рейсовых теплоходах – Яхтах Рэдиссон Ройал, эксплуатируемых Компанией.

1.2. Подарочные сертификаты выпускаются номиналом:

1.2.1. 1800 (Одна тысяча восемьсот) рублей на одну персону, который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс в салоне Основного класса (свободная посадка) в течение срока действия Сертификата (*Подарочный сертификат на прогулку*).

1.2.2. 2100 (Две тысячи сто) рублей на одну персону, который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке в любую удобную дату на любой рейс в салоне Ройал-класса (свободная посадка) в течение срока действия Сертификата (*Подарочный сертификат на прогулку*).

1.2.3. 4600 (Четыре тысячи шестьсот) рублей на одну персону, который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс в салоне Основного класса (свободная посадка) в течение срока действия Сертификата (*Подарочный сертификат с питанием*).

1.2.4. 4600 (Четыре тысячи шестьсот) рублей на одну персону, который даёт право его держателю на посадку на теплоход и совершение прогулочного круиза по Москве-реке с предоставлением питания (комплекс из трех блюд на выбор гостя по меню «А-ля карт») в любую удобную дату на любой рейс в салоне Ройал-класса (свободная посадка) в течение срока действия Сертификата (*Подарочный сертификат с питанием*).

1.3. Номинал Сертификата указан из расчета на одну персону. При покупке ПС на две и более персоны стоимость Сертификата пропорционально увеличивается, а количество персон прописывается в бланке Сертификата собственноручно представителем Компании.

1.4. Срок действия Сертификатов – 3 месяца с даты приобретения.

1.5. Покупателем ПС может быть любое физическое или юридическое лицо. Держателем (предъявителем) ПС может быть только физическое лицо, получающее услуги Компании исключительно для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.6. Сертификаты не являются именными и выпускаются «на предъявителя».

1.7. Компания оставляет за собой право выпуска ПС иного образца.

2. Условия обращения подарочных сертификатов

2.1. ПС представляет собой фирменный бланк Компании, содержащий штрих-код, слова «Подарочный сертификат», срок действия, с указанием количества персон и даты приобретения.

2.2. ПС приобретается покупателем в официальных пунктах продаж билетов (кассах) Компании за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу) или расчет с использованием банковской карты (снятие со счета клиента денежных средств), а также онлайн на официальном сайте Флотилии.

2.3. Сертификат активируется немедленно после его приобретения, путем нанесения на бланк Сертификата штрих-кода, идентичного штрих-коду, пробиваемому на кассовом чеке.

2.4. Для совершения прогулочного круиза требуется дополнительная регистрация на рейс путём уточнения наличия рейса на выбранную дату и сообщения о своём намерении воспользоваться Подарочным сертификатом по телефону Компании, указанному на Сертификате.

2.5. Держатель имеет право воспользоваться Сертификатом в течение срока его действия, указанного в Сертификате, с момента его приобретения (активации).

2.6. ПС может быть использован покупателем или держателем сразу после его приобретения, либо в иную дату в пределах срока его действия без дополнительной регистрации, только при наличии свободных мест на выбранный рейс.

2.7. Подарочный Сертификат номиналом 1800, либо 2100 рублей даёт право только на прогулку на теплоходе. Дополнительные услуги (питание, фотосъёмка, сувенирная продукция и т.п.) приобретаются покупателем за отдельную плату.

2.8. В момент предъявления ПС при посадке Сертификат сканируется и изымается у держателя.

2.9. ПС не подлежит полному или частичному обмену держателем на денежные средства.

2.10. Возврат денежных средств по неиспользованному ПС в течение срока его действия, производится **покупателю** по его личному заявлению в официальных пунктах продаж Флотилии на причалах по адресу: набережная Тараса Шевченко, причал «Гостиница Украина»; Пушкинская набережная, причал «Парк Горького», при наличии следующих документов: бланка Подарочного Сертификата, чека-билета (при наличном расчете за покупку), чека-билета, слипа, банковской карты, документа удостоверяющего личность плательщика (при безналичном расчете за покупку), подтверждающего оплату ПС. При возврате подарочного сертификата **покупателем** после истечения срока действия сертификата возврат денежных средств не осуществляется.

2.11. ПС не является именованным и в случае его утраты покупателем или держателем ПС не восстанавливается, денежные средства, равные стоимости подарочного сертификата, покупателю не возвращаются. Компания не несет ответственности за оказание услуг по утерянному подарочному сертификату другому лицу (предъявителю).

2.12. При предъявлении держателем подарочного сертификата на посадку после истечения срока его действия, посадка не осуществляется и денежные средства не возвращаются.

2.13. При предъявлении ПС на посадку (п.2.8), равно как при возврате ПС в соответствии с п.2.10 настоящих Правил, бланк Подарочного Сертификата подлежит погашению, путем проставления на бланке Сертификата отметки «Погашено».

2.14. В случае повреждения штрих-кода на ПС он не принимается к посадке. Поврежденным считается штрих-код, который не может быть считан предназначенными для этого сканерами. Наличие на подарочном сертификате механических и иных повреждений, не препятствующих идентификации подарочного сертификата, не является основанием для отказа в принятии Сертификата.

3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению ПС

3.1. Договор, заключаемый между ООО «Флотилия» и покупателем ПС (вместе – Стороны) согласно ст. 430 ГК РФ является договором в пользу третьего лица (держателя, предъявителя).

3.2. Держатель ПС (Покупатель) и эмитент ПС (ООО «Флотилия») заключают договор, согласно которому у эмитента возникает обязательство в будущем оказать держателю (предъявителю) подарочного сертификата услуг по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом (и, если применимо, услуг питания).

3.3. Между Покупателем и Держателем при передаче подарочного сертификата возникают отношения, регулируемые главой 32 Гражданского Кодекса (договор дарения). Дарению подлежит право на получение неденежного исполнения (оказание услуг).

3.4. С момента передачи ПС третьему лицу Стороны не имеют права расторгать или изменять заключенный ими договор без согласия третьего лица (держателя).

4. Иные условия

4.1. Настоящие правила обращения ПС размещаются в свободном доступе на сайте Компании www.radisson-cruise.ru. До приобретения ПС покупатель имеет возможность ознакомиться с ними как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в официальных пунктах продаж билетов Компании.

4.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила обращения ПС в любое время без предварительного уведомления владельцев ПС. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании. Покупатель или Держатель ПС должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения ПС.

4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей/держателей ПС. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.